

# E-Commerce: Glossar

## **API**

Application-Program-Interface, kurz: API) ist eine Schnittstelle, die es zwei Programmen ermöglicht, miteinander zu kommunizieren.

## **B2B**

Business-to-Business

Marktform bei der das Angebot und die Leistungserstellung von Unternehmen an Unternehmen erfolgen, z.B. blickfang Designmesse und ausstellende Designer.

## **C2C**

Customer-to-Customer

Marktform bei der das Angebot von Konsumenten an Konsumenten erfolgt, z.B. etsy, vinted.

## **ERP-Systeme**

Die Abkürzung ERP steht für Enterprise Resource Planning und bezeichnet eine Softwarelösung zur Ressourcenplanung eines Unternehmens.

## **Payment-Provider**

Als Payment-Service-Provider bezeichnet man Unternehmen, die sich um die technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden bei Onlineshops kümmern

## **SaaS-Modell**

Software as a Service (SaaS) ist ein Vertriebsmodell für Software, bei dem ein Drittanbieter Anwendungen hostet und den Kunden über das Internet zur Verfügung stellt.